

Tp. Hồ Chí Minh, ngày      tháng      năm

## ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

### 1. THÔNG TIN CHUNG VỀ HỌC PHẦN

#### 1.1. Tên học phần:      **Đạo đức kinh doanh**

Tên tiếng Anh: **Business Ethics**

- Mã học phần: 020280      Số tín chỉ (lên lớp/Thực hành/tự nghiên cứu): 3

- Áp dụng cho ngành/chuyên ngành đào tạo:      **Chất lượng cao**

+ **Bậc đào tạo: Đại học**

+ **Hình thức đào tạo: Chính quy**

+ **Yêu cầu của học phần: (Bắt buộc/Tự chọn)**

#### 1.2. Khoa/Bộ môn phụ trách học phần: **Khoa QTKD/Bộ môn cơ sở**

#### 1.3. Mô tả học phần:

Vai trò, vị trí học phần, các kiến thức sẽ trang bị cho sinh viên: Học phần Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội nằm trong hệ thống kiến thức cơ sở ngành QTKD. Đây là học phần tự chọn. Học phần Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội nằm trong khối kiến thức về Trách nhiệm xã hội mà một sinh viên ngành QTKD phải nắm vững để điều chỉnh hành vi trong hoạt động quản trị và kinh doanh sau này.

Học phần này tập trung nghiên cứu và bàn luận về trách nhiệm đạo đức của các nhà quản lý và các cơ quan công quyền, doanh nghiệp (DN) trong hoạt động kinh doanh của mình. Môn học sẽ cung cấp cho sinh viên các kiến thức liên quan đến trách nhiệm và đạo đức của các doanh nghiệp trong hoạt động kinh doanh của mình cũng như giúp người học khám phá những vấn đề thực tiễn trong hoạt động kinh doanh liên quan đến những xung đột phức tạp và tình thế lưỡng nan trong hoạt động kinh doanh.

Người học sẽ tiếp cận được các phạm trù đạo đức trong môi trường cạnh tranh trong thời hội nhập cũng như cách thức mà doanh nghiệp đối phó với các ràng buộc mang tính đạo đức nhằm hướng đến sự cân bằng giữa lợi ích kinh doanh và trách nhiệm xã hội.

- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:

- + Nghe giảng lý thuyết: 30
- + Làm bài tập trên lớp: 10
- + Thảo luận: 20
- + Tự học: 30

#### **1.4 Các điều kiện tham gia học phần:**

- Các học phần tiên quyết: *Không*
- Các học phần học trước: *Quản trị học*
- Các học phần học song hành: *Không*
- Các yêu cầu khác đối với học phần (*nếu có*): [Các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, thái độ cần có khi tham gia khóa học]
- Phân bổ giờ tín chỉ đối với các hoạt động:
  - + Nghe giảng lý thuyết: 30
  - + Làm bài tập trên lớp: 10
  - + Thảo luận: 20
  - + Tự học: 30

## **2. MỤC TIÊU CỦA HỌC PHẦN**

- *Mục tiêu chung:*

Môn học Đạo đức kinh doanh cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về vấn đề đạo đức kinh doanh như: khái niệm, lịch sử phát triển đạo đức kinh doanh, trách nhiệm xã hội, v.v... thông qua việc giới thiệu cách tiếp cận với bản chất và nguồn gốc của các vấn đề đạo đức trong kinh doanh và cách nhận diện nó trong các mối quan hệ kinh doanh; những kiến thức cơ bản về đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu. Đồng thời môn học cũng giới thiệu phương pháp và công cụ phân tích hành vi đạo đức kinh doanh và qua đó nhà quản trị có thể phân tích và hoạch định giải pháp cho các vấn đề đạo đức kinh doanh hiệu quả nhằm thực hiện tốt các mục tiêu đã đề ra.

Trên cơ sở những kiến thức và kỹ năng được rèn luyện, sinh viên có thể tự tư duy sáng tạo, tự nghiên cứu và tìm hiểu cách thực hiện đạo đức kinh doanh trong một tổ chức.

Qua đó, sinh viên sẽ tự tin hơn khi đối mặt với những tình huống khó khăn trong thực tiễn của hoạt động kinh doanh và xử lý tốt các tình huống đó.

- *Mục tiêu cụ thể:* Cung cấp cho người học

+ Về kiến thức:

- Khung lý thuyết về đạo đức trong kinh doanh;

- Nhận diện được các vấn đề về đạo đức;

- Phương pháp phân tích vấn đề đạo đức kinh doanh và quy trình xây dựng một chương trình đạo đức hiệu quả trong doanh nghiệp;

- Hoạch định giải pháp cho các vấn đề đạo đức;

+ Về kỹ năng:

- Phân tích, so sánh các khía cạnh của đạo đức kinh doanh trong các chức năng của doanh nghiệp và trong mối liên hệ với các cơ quan hữu quan;

- Thực hành chính xác các công cụ phân tích các hành vi đạo đức trong kinh doanh;

- Tư duy sáng tạo, tự nghiên cứu và tìm hiểu cách thực hiện đạo đức kinh doanh trong một tổ chức;

- Suy nghĩ độc lập, tham gia làm việc nhóm và có thể trình bày trước đám đông các quan điểm của mình.

+ Về thái độ:

- Tích cực, chủ động tìm hiểu về kiến thức chuyên ngành có liên quan;

- Tác phong làm việc nghiêm túc, khoa học, theo quá trình, có minh chứng.

### 3. CHUẨN ĐẦU RA

#### 3.1 Chuẩn đầu ra của học phần

Mục tiêu		Chuẩn đầu ra học phần	Đáp ứng chuẩn đầu ra CTĐT
<b>Kiến thức</b>	Ks1	Trình bày chính xác các khái niệm, các khía cạnh thể hiện của đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu	K1: Đạt được mức hiểu biết các kiến thức về: Kinh tế-Chính trị- Xã hội nhân văn- Pháp luật.

	Ks2	Giải thích được nguyên nhân và bài học rút ra từ vấn đề đạo đức kinh doanh trong các mối quan hệ khác nhau.	<p>K2: Đạt được mức hiểu biết về các nguyên lý kinh tế, nguyên lý quản trị của tổ chức trong bối cảnh toàn cầu hóa</p> <p>K3: Đạt được mức phân tích môi trường, phân tích kinh doanh</p> <p>K5: Thiết lập và triển khai được các hoạt động quản trị của doanh nghiệp (Tổ chức)</p>
	Ks3	Phân tích, so sánh các khía cạnh của đạo đức kinh doanh trong các chức năng của doanh nghiệp và trong mối liên hệ với các cơ quan hữu quan	
	Ks4	Sử dụng đúng công cụ phân tích quá trình ra quyết định đạo đức bằng algorithm; nguyên nhân – giải pháp	
	Ks5	Phân tích và xây dựng được một chương trình đạo đức hiệu quả trong doanh nghiệp	
	Ks6	Nhận diện được các vấn đề đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu.	
<b>Kỹ năng</b>	Ss1	Áp dụng được các triết lý đạo đức trong việc nâng cao chất lượng sống và kinh doanh	<p>S1: Thu thập, phân tích và xử lý thông tin</p> <p>S6: Giao tiếp, làm việc đội nhóm</p> <p>S7: Xử lý công việc theo tình huống</p>
	Ss2	Vận dụng các khía cạnh thể hiện của đạo đức kinh doanh để điều chỉnh quá trình hoạt động của doanh nghiệp theo mục tiêu đề ra.	
	Ss3	Tổ chức và xây dựng được một chương trình đạo đức kinh doanh hiệu quả trong doanh nghiệp	
	Ss4	Tư duy sáng tạo, tự nghiên cứu và tìm hiểu cách thực hiện đạo đức kinh doanh trong một doanh nghiệp	
<b>Năng lực tự chủ, tự chịu trách nhiệm</b>	As1	Tuân thủ các chính sách của giảng viên	<p>A1: Có thể chất tốt, và ý thức công dân để đạt được năng lực tự chịu trách nhiệm công dân</p> <p>A2: Ý thức trách nhiệm xã hội và đạo đức nghề nghiệp</p> <p>A3: Có năng lực định hướng phát triển nghề nghiệp, phát triển bản thân.</p>
	As2	Đóng góp được những ý kiến tìm hiểu của cá nhân qua các nguồn tham khảo;	
	As3	Thể hiện nội dung, hình thức bài làm cá nhân, bài làm nhóm theo tiêu chí đánh giá.	

### 3.2 Ma trận liên kết nội dung của học phần với chuẩn đầu ra của học phần

TT	Nội dung	Chuẩn đầu ra môn học		
		Kiến thức	Kỹ năng	Thái độ
1	<b>Chương 1: Khái luận về đạo đức kinh doanh</b>	K s1 K s2	S s1 S s2 S s3	A s1 A s2
2	<b>Chương 2: Các khía cạnh thể hiện của đạo đức kinh doanh</b>	K s3	S s1 S s2	A s1 A s2 A s3
3	<b>Chương 3: Phương pháp phân tích và xây dựng đạo đức trong kinh doanh</b>	K s1 K s4	S s3 S s4	A s1 A s2 A s3
4	<b>Chương 4: Đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu</b>	K s5 Ks6	S s1 S s4	A s1 A s3

### 4. NỘI DUNG HỌC PHẦN VÀ KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
<b>Tuần 1:</b> Từ: ....	Giới thiệu nội dung môn học - Chương 1: Khái luận về đạo đức kinh doanh 1.1. Khái niệm đạo đức	Dùng phương pháp	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn		-Đọc [1] Chương 1	+Đọc tài liệu [1] chương 1- Khái quát về ĐĐKD tr.1 đến 21	

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
Đến...	1.2. Khái niệm đạo đức kinh doanh 1.2.1. Lịch sử đạo đức kinh doanh 1.2.2. Khái niệm đạo đức kinh doanh	thuyết giảng; đặt vấn đề;	đề)		-Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	+Chuẩn bị câu hỏi về: 1. Đạo đức là gì? Đạo đức kinh doanh là gì?	
<b>Tuần 2:</b> Từ: .... Đến...	1.3. Đạo đức kinh doanh và trách nhiệm xã hội 1.3.1. Khái niệm trách nhiệm xã hội 1.3.2. Các khía cạnh của trách nhiệm xã hội 1.4. Đạo đức kinh doanh trong quản trị doanh nghiệp	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề; truy vấn	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 2 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	+Đọc tài liệu [1] chương 1- Khái quát về ĐĐKD tr.1 đến 21 2.Trách nhiệm xã hội là gì? 3. Tìm hiểu vai trò của ĐĐKD trong việc điều chỉnh hành vi của chủ thể kinh doanh	
<b>Tuần 3:</b> Từ: .... Đến...	Chương 2: Các khía cạnh thể hiện của đạo đức kinh doanh 2.1. Xem xét trong các chức năng của doanh	Dùng phương pháp thuyết giảng;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 2	+Đọc [1] C2 tr. 22 đến 47 Chuẩn bị các câu hỏi: +Tại sao nói	

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
	nghiệp 2.1.1. Đạo đức trong quản trị nguồn nhân lực 2.1.2. Đạo đức trong marketing 2.1.3. Đạo đức trong hoạt động kế toán, tài chính	đặt vấn đề; truy vấn			-Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	ĐĐKD góp phần điều chỉnh hành vi của các chủ thể KD? + Tại sao nói ĐĐKD góp phần tạo ra lợi nhuận cho DN?	
<b>Tuần 4:</b> Từ: .... Đến...	<b>Chương 2: Các khía cạnh thể hiện của đạo đức kinh doanh (t.t)</b>  2.2. Xem xét trong quan hệ với các đối tượng hữu quan 2.2.1. Chủ sở hữu 2.2.2. Người lao động 2.2.3. Khách hàng 2.2.4. Đối thủ cạnh tranh	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề; truy vấn	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 2 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	Đọc [1] Chương 2: tr. 22 đến 47 Chuẩn bị các câu hỏi: + Tại sao nói ĐĐKD góp phần tạo ra lợi nhuận cho DN?	
<b>Tuần 5:</b> Từ: .... Đến...	<b>Chương 3: Phương pháp phân tích và xây dựng đạo đức trong kinh doanh</b> 3.1. Phân tích các hành vi đạo đức trong kinh doanh 3.1.1. Nhận diện các vấn đề đạo đức 3.1.2. Phân tích quá trình	Dùng phương pháp thuyết giảng;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 3 -Chuẩn	Đọc [1] Chương 3: tr. 48 đến 69 +Chuẩn bị các câu hỏi: +Vấn đề đạo đức là gì? Làm thế	

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
	ra quyết định đạo đức bằng algorithm	đặt vấn đề; truy vấn			bị các câu hỏi thảo luận	nào để nhận diện vấn đề đạo đức?	
<b>Tuần 6:</b> Từ: .... Đến...	<b>Chương 3: Phương pháp phân tích và xây dựng đạo đức trong kinh doanh (t.t)</b> 3.2. Xây dựng đạo đức trong kinh doanh 3.2.1. Một chương trình tuân thủ đạo đức hiệu quả 3.2.2. Xây dựng và truyền đạt / phổ biến hiệu quả các tiêu chuẩn đạo đức 3.2.3. Thiết lập hệ thống điều hành thực hiện, kiểm tra, tăng cường tiêu chuẩn và việc tuân thủ đạo đức 3.2.4. Cải thiện liên tục chương trình tuân thủ đạo đức	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 3 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	Đọc [1] Chương 3: +Hãy trình bày về cách tiếp cận của Algorithm đạo đức. Những ưu điểm và hạn chế của Algorithm đạo đức là gì? +Các nhóm chuẩn bị thuyết trình theo thứ tự và đề tài đã được phân công ở tuần 1	
<b>Tuần 7:</b> Từ:	<b>Thực hành/ Thuyết trình</b>	Dùng phương pháp	Thảo luận (xử lý tình huống; giải		-Đọc tài liệu [1]	Các nhóm thuyết trình theo lịch đã phân công	



Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
.... Đến...		thuyết giảng; đặt vấn đề;	quyết vấn đề)		Chương 1-2-3 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	Ôn lại bài đã học +Chuẩn bị kịch bản tình huống và trao đổi với giảng viên	
<b>Tuần 8:</b> Từ: .... Đến...	<b>Thực hành/ Thuyết trình</b>	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 1-2-3 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	Các nhóm thuyết trình theo lịch đã phân công Ôn lại bài đã học +Chuẩn bị kịch bản tình huống và trao đổi với giảng viên	
<b>Tuần 9:</b> Từ: .... Đến...	<b>Chương 4: Đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu</b> 4.1. Hệ thống đạo đức toàn cầu 4.2. Các vấn đề đạo đức kinh doanh toàn cầu	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 4 -Chuẩn bị các	+Đọc [1] C4 tr.70 đến 83 + Chuẩn bị các câu hỏi: +Các vấn đề ĐĐKD chính trên toàn cầu là	

Thời gian	Nội dung	Hình thức tổ chức dạy-học				Yêu cầu sinh viên chuẩn bị trước khi đến lớp	Ghi chú
		GIỜ LÊN LỚP					
		Lý thuyết	Thực hành tích hợp ( <i>Bài tập/ Thảo luận</i> )	Thực hành tại phòng máy, phân xưởng	Tự học, tự nghiên cứu		
					câu hỏi thảo luận	gì? Ôn lại bài đã học	
<b>Tuần 10:</b> Từ: .... Đến...	<b>Chương 4: Đạo đức kinh doanh trong nền kinh tế toàn cầu (t.t)</b> 4.2. Các vấn đề đạo đức kinh doanh toàn cầu (t.t) 4.2.1. Tham nhũng và hối lộ 4.2.2. Phân biệt đối xử (giới tính và chủng tộc) 4.2.3. Các vấn đề khác	Dùng phương pháp thuyết giảng; đặt vấn đề;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] Chương 4 -Chuẩn bị các câu hỏi thảo luận	+Ôn tập toàn bộ nội dung đã học + Chuẩn bị các câu hỏi liên quan đến môn học	
<b>Tuần 11:</b> Từ: .... Đến...	Ôn tập và công bố điểm quá trình	Dùng phương pháp case study; truy vấn;	Thảo luận (xử lý tình huống; giải quyết vấn đề)		-Đọc tài liệu [1] -Chuẩn bị các câu hỏi	Ôn tập toàn bộ nội dung môn học	

## 5. HỌC LIỆU

### 5.1 Tài liệu chính:

[1]. TS. Lê Cao Thanh; ThS. Phạm Thị Trâm Anh; bài giảng **Đạo đức kinh doanh**

### 5.2 Tài liệu tham khảo:

[2]. Nguyễn Mạnh Quân, Đạo đức kinh doanh và văn hóa công ty, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân, 2007.

[3]. Nguyễn Ngọc Quân, Giáo trình đạo đức kinh doanh và văn hóa công ty, Nxb Đại học Kinh tế quốc dân, 2007.

[4]. Marianne Moody Jennings, Business ethics: case studies and selected readings; Cengage Learning, 2015.

[5]. John E. Richardson editor, Business ethics, McGraw-Hill Connect Learn Succeed, 2011.

## 6. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP HỌC PHẦN

Phương pháp đánh giá		Tỷ trọng, %
Kiểm tra thường xuyên (Tỷ trọng)	<b>Đánh giá thường xuyên 1</b>	
	Tính chuyên cần	5
	Thái độ chủ động, tích cực trong học tập	5
	<b>Đánh giá thường xuyên 2</b>	
	Bài tập nhóm	5
	Bài tập cá nhân	5
	....	
Kiểm tra định kỳ (Tỷ trọng)	Bài kiểm tra 1	10
Thi kết thúc học phần (Tỷ trọng)	<b>Lý thuyết</b>	30
	<b>Thực hành</b>	40
<b>Tổng cộng</b>		100%

**Ban Giám hiệu  
Duyệt**

**Trưởng khoa**

**Trưởng Bộ môn**

**TS. NGUYỄN VĂN HIẾN**

**TS. HUỖNH THỊ THU SƯƠNG**

**TS. CẢNH CHÍ HOÀNG**